



Modelový příklad - Kontrola Facebooku dětí pracovníkem úřadu práce

Může pracovník úřadu práce rozhodující o dávkách hmotné nouze kontrolovat Facebook dětí žadatelky, nebo upozorňovat, že tento nástroj kontroly použije?

Pracovníci úřadu práce mají mimo jiné oprávnění nahlížet do osobních věcí žadatelů o sociální dávky (ložnice, koupelny, kuchyně apod.). V rámci takového šetření jsou povinni postupovat se zásadami činnosti správních orgánů, tzn. chovat se zdvořile, a postupovat tak, aby vůči žadateli a společně posuzovaným osobám zmiňované šetření nepůsobilo dehonestálně.

Pracovníci úřadu práce nejsou oprávněni k získávání informací využívat sociální sítě. Jedná se o neoprávněný zásah do soukromí, které je chráněno *Ústavou a Listinou základních práv a svobod*. Stejně tak je ochrana soukromí zakotvena i první hlavě *zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník*. Takovéto zneužití by mohla žadatelka napadnout stížností.

Sociální pracovník může získávat informace

1. od klienta
2. od nejbližšího sociálního prostředí klienta (rodina)
3. od širšího sociálního prostředí klienta (příbuzní, sousedé, přátelé...)
4. od institucí (škola, práce, lékař, soudy...)

V případě, že by sociální pracovník chtěl použít informace ze sociálních sítí, jedná se přinejmenším o nestandardní postup. Pokud by takto získané informace měly navíc sloužit jako podklad k oficiálnímu rozhodovacímu procesu, musel by si pracovník zažádat o povolení nakládat s těmito daty, a to přímo u zřizovatele a provozovatele sítě Facebook. Legislativa a metodické pokyny uvádějí jasně, kde je sociální pracovník oprávněn získávat informace. Sociální sítě do vyjmenovaného okruhu nepatří.

Odpověď zpracovala: Mgr. Jitka Morávková